

## Le choix des parties prenantes : la grille de Mitchell

Critère	Type d'acteur
<b>Pouvoir</b> capacité à imposer sa volonté aux autres	✗
<b>Légitimité</b> perception par les autres que sa présence est souhaitable	✗
<b>Urgence</b> caractère pressant ou insistance de la demande de l'acteur	✗

*Mitchell, R.K. (1997) et al.*

P	L	U	Type de « stakeholder »
x	x	x	Definitive stakeholder
	x	x	Dependant
x		x	Dangerous
x	x		Dominant
x			Dormant
	x		Discretionary
		x	Demanding
			Nonstakeholder

*Mitchell, R.K. (1997) et al.*

Ronald P. Mitchell, du département de Sciences Politiques de l'Université de l'Oregon (Etats-Unis) a proposé en 1997 de classer les "stakeholders", ou parties prenantes dans un processus de participation ou de concertation en fonction de trois critères : le pouvoir, la légitimité et l'urgence. Le pouvoir est la capacité (exprimée ou potentielle) d'un acteur à imposer sa volonté aux autres. La légitimité est l'appréciation, par les autres acteurs, que l'action du premier est désirable, convenable ou appropriée en fonction des systèmes de normes, valeurs, croyances et définitions socialement construits. L'urgence est le sentiment, par l'acteur lui-même, que sa propre demande est pressante ou importante. Ces trois critères permettent de classer les parties prenantes en huit catégories.

Ceux qui ont les trois attributs sont qualifiés de "definitive stakeholders" et doivent absolument être inclus dans la concertation.

Ceux qui ont deux attributs (*expectant stakeholders*) sont :

- les "dépendants" (possédant l'urgence et la légitimité)
- les "dangereux" (possédant pouvoir et urgence)
- les "dominants" (possédant pouvoir et légitimité)

Ceux qui ont un seul attribut sont :

- les "dormants" (pouvoir)
- les "discrétionnaires" (légitimité)
- les "demandeurs" (urgence)

Enfin, ceux qui n'ont aucun attribut sont qualifiés de "non-stakeholders" et peuvent ne pas être inclus dans la concertation.

Mitchell, R.K., Agle, B.A (1997). Stakeholder identification and salience: Dialogue and operationalization. International Association for Business and Society 1997 Proceedings: 365-370, Destin Florida, March, 1997.