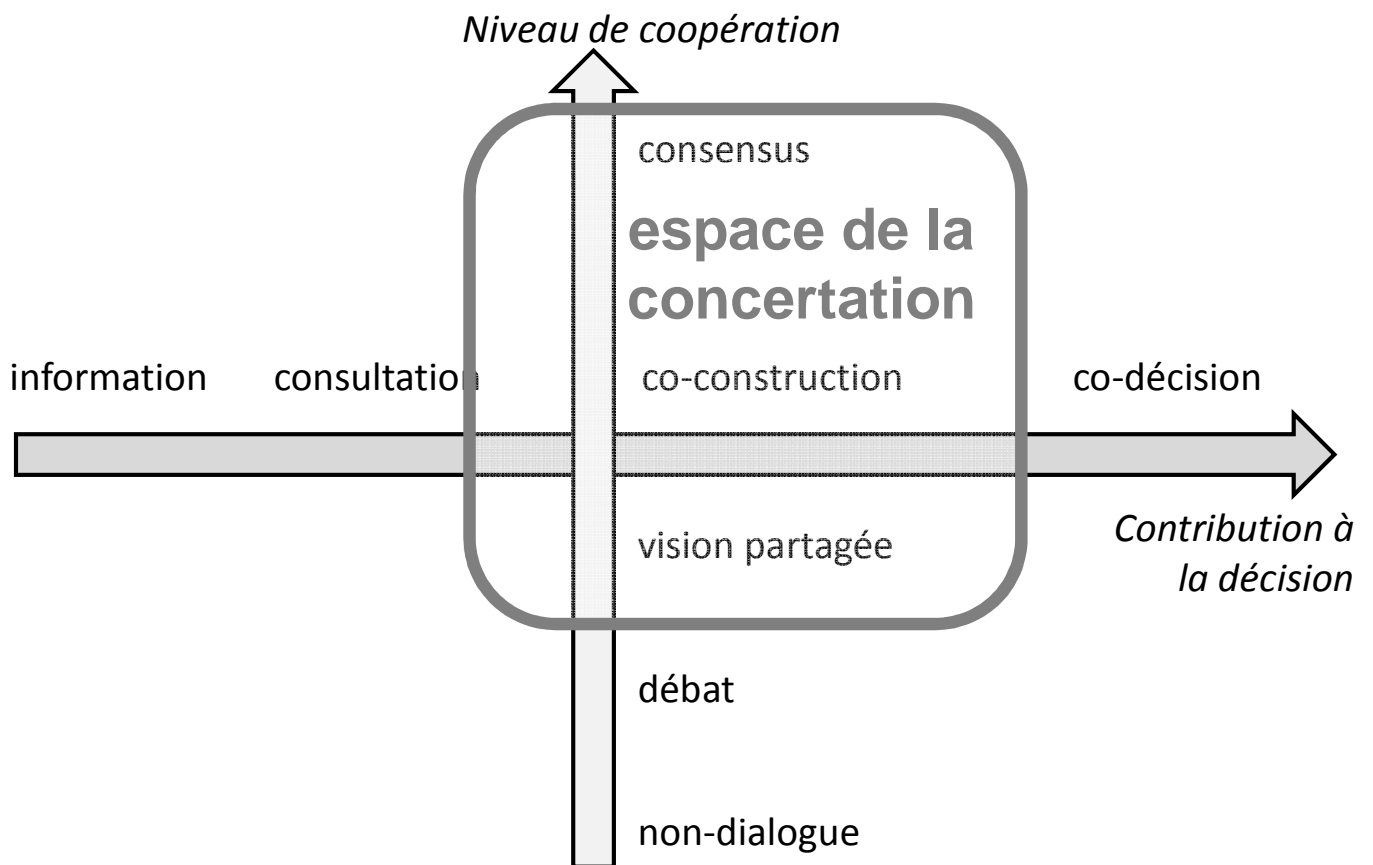




Concertation : de quoi parle-t-on ?



Il existe dans la littérature un certain consensus autour de ces définitions sauf en ce qui concerne le terme de concertation, parfois confondu avec ce qui est appelé ci-dessous la consultation ou le débat.

La **concertation** est un processus de dialogue et de recherche d'accord, dont le but est de parvenir à des propositions, des orientations ou des projets acceptés par toutes les parties concernées. Elle ne fait pas intervenir un tiers : l'animateur de la concertation est le plus souvent lui-même impliqué dans le débat.

La **médiation** a pour but de mettre d'accord des partenaires sur une perspective commune (médiation de projet) ou de gérer un différend (médiation de conflit). Elle fait appel à un tiers extérieur et neutre qui conduit les débats. Certains auteurs l'appellent aussi "concertation assistée" (Dziedzicki, 2001).

La **négociation** est un processus de recherche d'accords qui implique directement les parties sans intervention d'un tiers extérieur, afin d'aboutir à une co-décision et non pas seulement à des propositions.

Le **débat** vise à partager des points de vue, des opinions ou des éléments d'information, sans nécessairement chercher à construire un accord entre les participants. Les participants à un débat public cherchent à convaincre leurs interlocuteurs ou leur auditoire, ou encore à enrichir leur point de vue, mais pas à trouver avec eux un compromis ou un consensus. Un débat peut cependant constituer un élément utile dans un processus de dialogue territorial et il peut être mobilisé comme outil d'information ou de consultation (voir définitions ci-dessous), voire comme une étape préliminaire à un processus de concertation. Il peut également contribuer à la formation des opinions individuelles.

La **consultation** est un processus par lequel les décideurs demandent l'avis des habitants ou des usagers afin de connaître leur opinion. Ceux-ci n'ont cependant aucune certitude que leurs remarques soient prises en compte. Une enquête ou un débat peuvent, par exemple, constituer des moyens de consulter la population. La consultation peut intervenir à n'importe quel stade de l'avancement d'un projet. Ses objectifs et ses limites doivent être clairement affichés pour éviter qu'elle ne soit confondue avec une concertation et ne génère des frustrations.

L'**information** est l'action de porter à connaissance des éléments à une population, sans lui demander son avis. L'information ne constitue pas en soi un processus participatif, mais elle est une composante stratégique dans le dialogue territorial, car la construction et le partage de connaissances constituent souvent des enjeux décisifs pour l'équilibre des rapports de force et la clarté des échanges. En matière d'environnement, l'information du public est encadrée par la Convention d'Aarhus ratifiée par la France, ainsi que par la Directive européenne 2003/4/CE.

Voir également les articles suivants sur Wikipédia : concertation, médiation environnementale, consultation, dialogue territorial.

