



La concertation : questions, craintes et réticences (liste non exhaustive)

De la part des participants

- Crainte de ne pas être écouté, de ne pas peser sur la décision, d'être manipulé. Crainte de ne pas voir ses connaissances ou son point de vue reconnus, de ne pas peser face aux autres participants, notamment les plus puissants « *Vont-ils écouter ce qu'on a à dire ?* » « *Tout est déjà décidé, cela ne sert à rien* ». « *C'est du vent tout ça, c'est pour nous occuper* » ; « *Qu'allez-vous faire de notre parole ?* »
- Difficulté à construire une opinion personnelle jugée suffisante « *Je ne sais pas quoi en penser, Je ne me sens pas compétent(e)* » « *Je n'y connais rien* »
- Difficulté à construire des paroles collectives « *Déjà, entre nous, agriculteurs, on n'est pas d'accord, alors...* »
- Crainte du conflit « *Oh là là, ça va être chaud... Je crains qu'on ne soit pas d'accord, là...* »
- Manque de confiance dans l'équité ou l'efficacité du processus, dans la neutralité de l'animateur « *C'est qui qui vous paie, vous ?* » [à l'animateur de la réunion]

De la part des élus, commanditaires, techniciens

- Fragilisation du statut des élus, perte de confiance en eux de la part des citoyens, remise en cause de la démocratie représentative « *Je suis élu, c'est pour prendre des décisions* » ; « *J'ai été élu pour représenter les citoyens, je ne vois pas l'utilité de leur demander leur avis à chaque instant* » ; « *Les gens nous élisent, ils doivent nous faire confiance* » ; « *La concertation avant les élections, d'accord ; mais en début de mandat, c'est inutile* » : « *Qui sera responsable des décisions prises : ce sont les citoyens peut-être ? Non, c'est moi, donc c'est à moi de décider* » « *Il faut veiller à ne pas fragiliser la démocratie représentative, elle est déjà assez malmenée comme ça* ».
- Crainte de devoir justifier et expliquer et de rendre transparent le processus décisionnel, remise en cause des normes non écrites.
- Défiance envers la fiabilité de l'expertise citoyenne, la reconnaissance des savoirs et des capacités des citoyens « *Les gens n'y connaissent rien* » « *Vous ne croyez pas que l'opinion des scientifiques doit peser plus lourd que l'opinion de simples citoyens ?* » « *C'est très compliqué ce dossier, je ne crois pas que de simples habitants y apportent quelque chose* » « *Nous, nous avons une expertise, cela fait des années que nous travaillons sur cette question* » « *Les gens, ils veulent le beurre et l'argent du beurre, ils ne se rendent pas compte...* »
- Peur des conflits, crainte que le processus ne débouche sur rien ou n'active les tensions, manque de confiance dans l'équité ou l'efficacité du processus « *Ca prend du temps, toute cette concertation...* » « *Vous croyez qu'on arrivera à quelque chose ?* »

- Peur des lobbies, crainte que l'on perde de vue l'intérêt général « *Faire discuter des écolos, des chasseurs et des agriculteurs, c'est bien. Mais chacun défend son point de vue et qui défend l'intérêt général ?* » « *Qui parle au nom des citoyens dans votre truc, là ?* »
- Crainte qu'une décision courageuse ne soit impossible « *Si on avait soumis la Tour Eiffel à un débat public, croyez-vous qu'elle se serait faite ?* »
- Problèmes d'organisation, difficulté à intégrer le processus dans les contraintes institutionnelles (délais...) « *On n'a pas assez de chaises dans la commune pour faire assoir tout le monde* » « *Faisons attention à ne pas tomber dans la réunionite* » « *Faut pas monter une usine à gaz non plus...* »

De la part des animateurs et médiateurs

- Choix des participants
- Construction du dispositif de concertation, questions de méthode et d'outils
- Capacité à conduire les réunions, à maîtriser ses émotions, à rester neutre ou impartial
- Gestion des délais et des contraintes des commanditaires
- Reconnaissance de sa légitimité par les participants
- Reconnaissance de son travail par sa hiérarchie et par ses pairs
- Prise en compte de l'intérêt général, du long terme
- Responsabilité en cas d'échec

*Ne pas se moquer, ne pas déplorer,
ne pas détester, mais comprendre.
Spinoza*

Pierre-Yves GUIHENEUF, Geyser. www.comedie.org